

MANUAL RECUPERACIÓN CLAVE DE ACCESO AL WEBMAIL INSTITUCIONAL.

La clave de acceso al WEBMAIL Institucional es la misma para los portales y plataformas que requieran **"clave de intranet"**. Si usted ha olvidado su clave de acceso al WEBMAIL, podrá reestablecerla siempre y cuando haya ingresado con anterioridad alguna dirección de correo electrónico personal para recuperar su clave de acceso al WEBMAIL. Teniendo ingresado su correo de recuperación deberá seguir los siguientes pasos:

- Deberá ingresar al portal del WEBMAIL Institucional **"webmail.carabineros.cl"**, en donde deberá hacer click en la frase **"RECUPERAR AQUI"**.



- De esta forma usted ingresara al portal de restablecimiento de su contraseña. En la misma página web encontrara un manual de configuración para ingresar su dirección de correo electrónico alternativo.





c). - En la siguiente página deberá ingresar su dirección de correo electrónico Institucional, el código de verificación y hacer click en "ENVIAR".

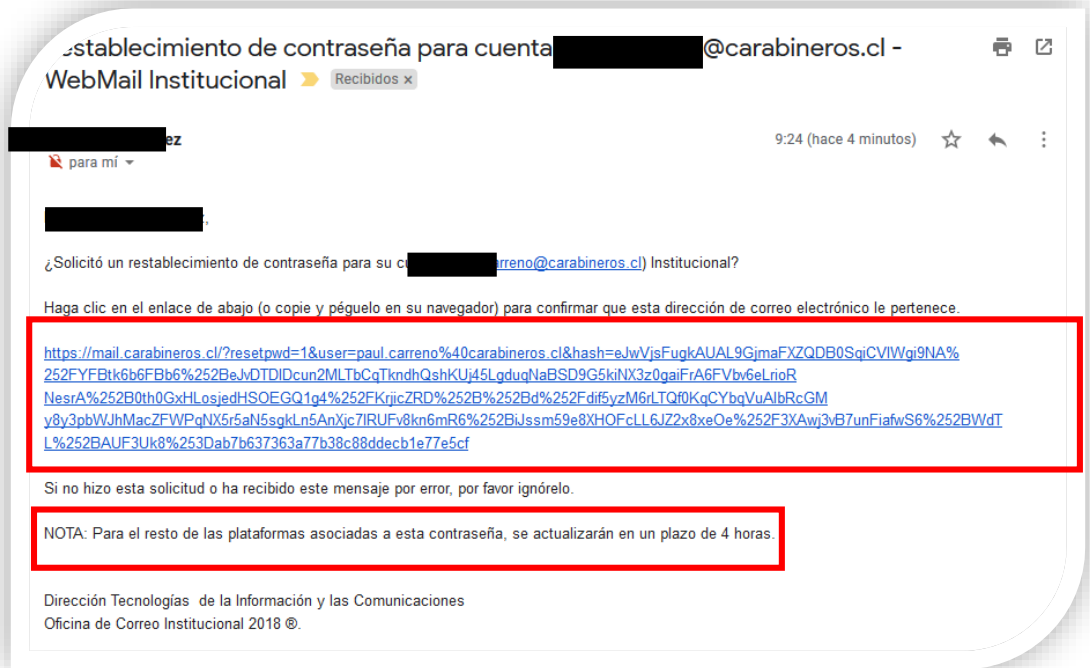
RECUPERACIÓN CLAVE WEBMAIL



d). - Una vez validados los datos, si son correctos, aparecerá un mensaje indicando que se han enviado las credenciales (link para el restablecimiento de la contraseña), a la dirección de correo electrónico personal que usted como usuario ha ingresado con anterioridad en el mismo portal del WEBMAIL.



e). - A su cuenta de correo electrónico personal, se enviará un mensaje con un link (EN AZUL) para el restablecimiento de la contraseña del WEBMAIL, al hacer click en el link será reenviado a la página en donde deberá ingresar una contraseña **NUEVA**.



f). - En esta última página web, usted deberá ingresar su **NUEVA CONTRASEÑA**, con una longitud de seis caracteres, la cual deberá contener cinco letras pudiendo ser mayúsculas o minúsculas y un número.

- No utilice su nombre o código de funcionario.
- No utilice caracteres especiales (\$ % & / = ? ¡ ¿ ! * - _).
- No utilice acentos.

